Hacia la Transformación Digital en el Poder Judicial:

FUNCIONAMIENTO DE SISTEMAS Y APLICATIVOS INFORMATICOS

Abog. María Patricia Salas Cáceres

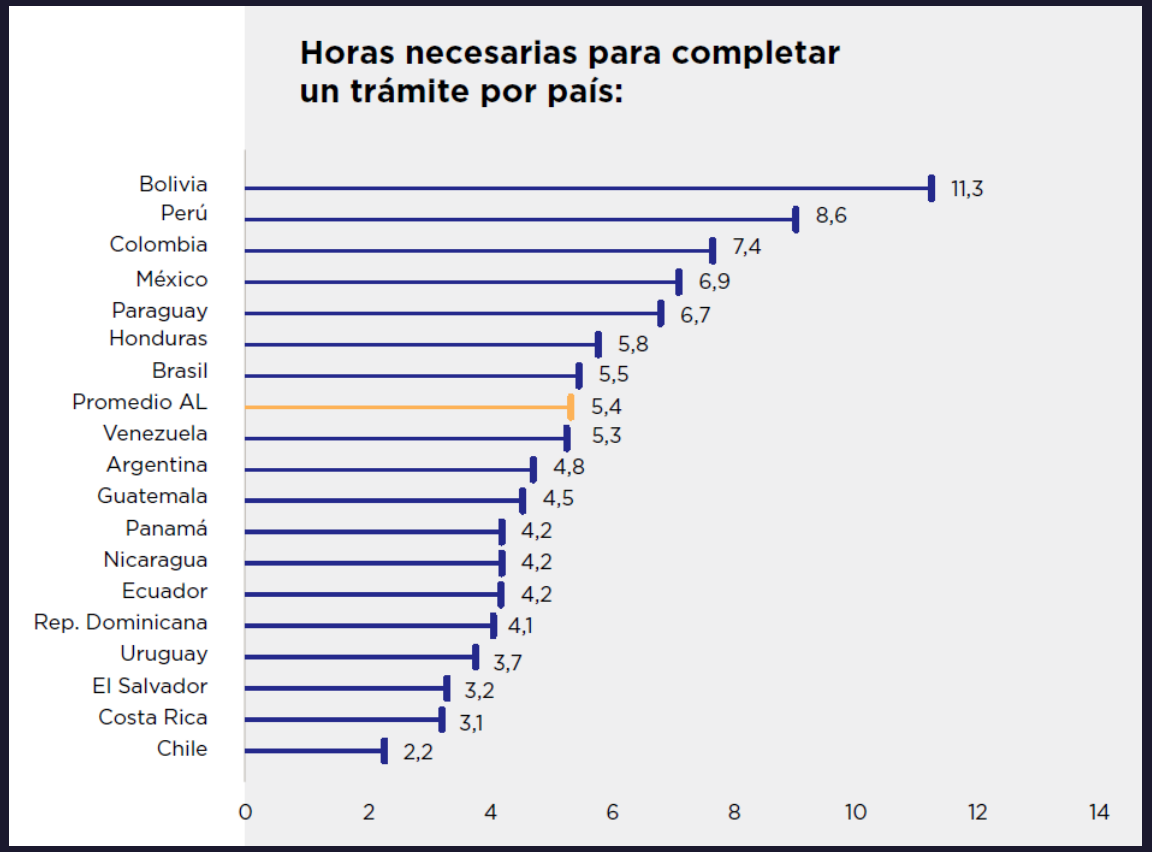
TRANSFORMACION DIGITAL EN EL PODER JUDICIAL

- ✓ Qué es transformación digital?
- ✓ Cómo se ha dado la transformación digital en el Poder Judicial?
- ✓ Sistemas y Aplicativos Implementados en los dos últimos años en la Corte de Arequipa
- ✓ Qué retos y desafíos que tiene el Poder Judicial en la era digital?
- ✓ Conclusiones: Ideas Fuerza

¿Qué es transformación digital?

https://www.youtube.com/watch?v=9MXfyoZoa6g

Algunos Datos sobre transformation digital



¿Cómo se ha dado la transformación digital en el Poder Judicial?

- La pandemia ha generado la necesidad de intensificar el uso de la tecnología para que la justicia no se detenga.
- El avance tecnológico en el PJ se inició 2002 (Ley N° 27658 - Ley Marco de Modernización de la Gestión del Estado:

Cronología de la transformación digital en el PJ (1)

- 2004: Sistema de consultas de expedientes judiciales a través de la web
- 2008 y 2015: El Servicio de Notificaciones Electrónicas del Poder Judicial (SINOE).
- 2014: El Sistema de Remates Electrónicos Judiciales
- 2012: Control Biométrico de Procesados y Sentenciados
- 2013: Depósitos Judiciales Electrónicos.
- 2016: Registro de Deudores Judiciales Morosos (REDJUM)
- 2017: Edictos Judiciales Electrónicos

Cronología de la transformación digital en el PJ (2)

- **2017** — El Expediente Judicial Electrónico (EJE) y Mesa de Partes Electrónica (MPE)
- **2020** — Audiencias Virtuales a través del Google meet
- **2021** — Conoce a tu Juez: Módulo de Sentido de Decisiones Judiciales y Casilleros Judiciales
- **2021** — •Digitalización de Expedientes en la Corte Suprema
- **•2021** — Botón del Pánico
- **•2021** — Módulo de Atención al Usuario (MAU)
- **•2021** — El Juez te escucha

Cronología de la transformación digital en el PJ (3)

Tucy ricuy: IA para dictado de Medidas de Protección Procesos de Violencia

Chatbot (I etapa: consultas, II etapa envíode resoluciones y audiencias

Intranet

2022 | 2022 | 2022 | 2022 | •2022

Demanda de Alimentos WEB

Requisitorias Electrónicas

También podemos mencionar la creación de buzones virtuales, correos institucionales, audiencias por videollamadas, líneas telefónicas, Sistema de Grabación de Audiencias, Agenda Electrónica, Certificado de Antecedentes penales (CAPe) entre muchos otros.
https://www.youtube.com/watch?v=086IzpNkUdg

Expediente Judicial Electrónico (EJE)

DATOS IMPORTANTES

OBJETIVO

- Cambiar el método tradicional de trabajo, **disminuir el tiempo** para recepción de escritos y demandas en la mesa de partes y revisión de actuados eliminando costos de traslado a la sede judicial
- En el trámite**, eliminar tareas** que generan tiempo y recursos (cosido, foliado, almacenamiento, gasto de papel, tinta, etc.

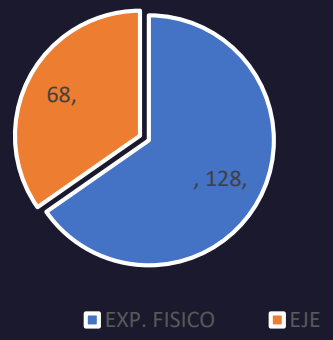
COMPONENTES

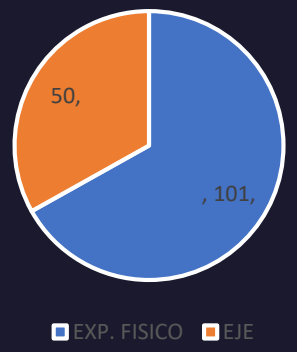
- **Mesa de Partes Electrónica**: acceso al sistema de justicia en medios digitales y remotos.
- **Visor de expediente**, que permite el análisis integral de los actuados.
- **Firma electrónica**, la cual brinda la seguridad a los documentos.
- **Sistema de Notificación Electrónica**

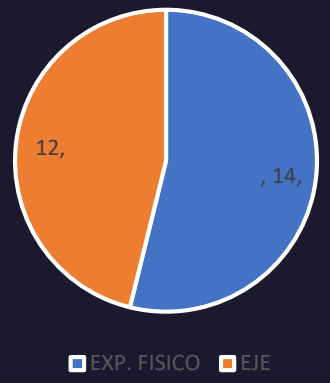
AVANCES

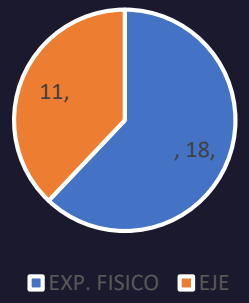
- Considerado como parte del Plan de Competitividad y Productividad del Estado Peruano.
- 32 salas superiores de justicia, que representan el 17 %; 111 juzgados especializados, que representan el 57 %; y 50 juzgados de paz letrados, que representan el 26 %, haciendo un total de 193 órganos jurisdiccionales a nivel nacional,

EJE EN CIFRAS









Tiempo de Duración proceso I instancia (-52%)

Tiempo de duración II Instancia (-51%)

Tiempo de calificación demandas (-18%)

Tiempo de proveídos escritos (-39%)

EJE Área Civil
2021= 317
2022= 5370

EJE Área Laboral
2021= 2909
2022= 9830

Aplicativos Implementados en los dos últimos años en la Corte de Arequipa

Proceso Simplificado de Alimentos

Plantillas, alertas, liquidación, consulta cupones, interoperabilidad BN, SUNARP RRPP. https://dalimentos.pj.gob.pe/cortes/arequipa/links_demanda

Notificaciones en línea

Consulta en tiempo real de la trazabilidad de las cédulas físicas, control de la productividad del personal de la CN. http://172.28.206.18/pjnotenlinea/

Cuaderno de Apelación Electrónica

Cero uso de papel para la elevación de cuadernos SESCD.

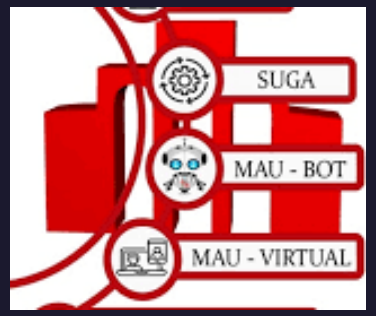
Sistema Único de Gestión Administrativa - SUGA

Plataforma que centraliza el acceso a la Mesa de P. Emergencia, consulta y creación de casillas, CDM Virtual, Transparencia, etc. (9316 usuarios) https://csjarequipa.pj.gob.pe/csjar/suga/

Aplicativos Implementados en los dos últimos años en la Corte de Arequipa (2)

Utilización de códigos QR en las áreas Penal y Civil

Incorporación en las resoluciones de un código QR para que abogado verifique la secuencia de las audiencias orales civiles, incluye video. En Penal para realizar consultas y gestionar trámites administrativos.



APP Móvil

Aplicación móvil para acceder a servicios nacionales y locales.

Ingreso web de demandas de rectificación de partida

Formulario Electrónico con campos prederminados para presentación de la demanda. https://csjarequipa.pj.gob.pe/csjar/alimentos/links_rectificacion

Alerta de notificaciones a casilla judicial

Alerta al correo electrónico y celular de recepción de notificaciones en la casilla física. (9576 desde 13-09-2021)

Aplicativos Implementados en los dos últimos años en la Corte de Arequipa (3)

KRONOS

Aplicativo que permitirá a los abogados consultar el plazo de atención de sus escritos en las diferentes áreas e instancias de esta Corte en la que se tramitan los procesos que patrocinan. https://updcsjar.wixsite.com/my-site

UBICORT

Aplicación para orientar al usuario sobre la ubicación dependencias judiciales y administrativas.

Formulario WEB de Violencia Familia

Formulario electrónico para ingreso de demandas de violencia directamente por las víctimas de violencia o terceros. https://csjarequipa.pj.gob.pe/csjar/violencia_familiar

Catálogo Virtual de Sistemas y Buenas Prácticas

Plataforma virtual que centraliza información sobre aplicativos informáticos y Buenas Prácticas de la CSJA y demás Cortes del Perú. https://feriainnovaaqp.wixsite.com/csjar-upd

RETOS Y DESAFIOS DE LA TRANSFORMACION DIGITAL EN EL PODER JUDICIAL

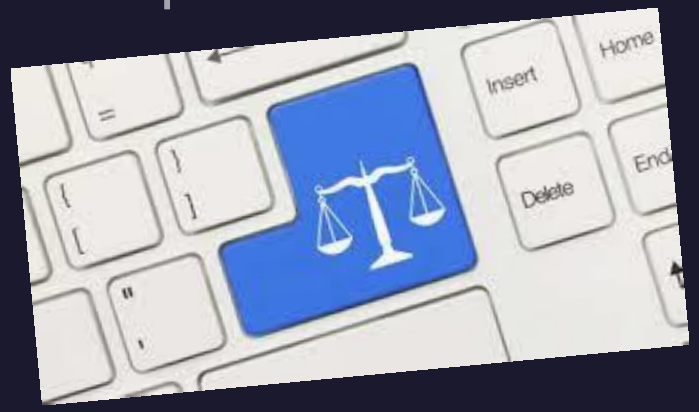
RETO 1

- El principal enemigo de estos avances pueden ser las personas. Aquellas dentro de las organizaciones y aquellas fuera: ¿Las estamos atendiendo?. (*Javier Jiménez Vivas – Juez Civil de la Corte de Lima Este*).
- En algunos casos las herramientas y/o aplicativos, están luchando contra un enemigo común y anunciado: las personas las que deben operarlos y aquellas que deben servirse de estos.

RETOS Y DESAFIOS DE LA TRANSFORMACION DIGITAL EN EL PODER JUDICIAL (2)

RETO 2

- Es necesario que el PJ re-oriente sus esfuerzos para garantizar que la transformación digital opere con el menor riesgo de fracaso - presupuesto necesario para contar adecuada y suficiente infraestructura tecnológica, capacitación y la implementación de todas las condiciones que exige esta nueva era digital -, para lograr constituirse en una opción de desarrollo y bienestar para los Ciudadanos.



CONCLUSIONES

- El Poder Judicial ha creado plataformas tecnológicas y demás mecanismos tecnológicos, con los cuales busca cumplir con sus labores, de manera moderna y ágil.
- Los avances y transformaciones en el Poder Judicial buscan alternativas que ayuden a disminuir la carga procesal, a resolver los conflictos de manera más rápida y eficaz, garantizar el acceso a la justicia y hacer más transparente su labor ante la Ciudadanía.
- Resulta imprescindible recibir el aporte de los usuarios para el diseño de nuevos servicios judiciales digitales así como mejorar los existentes.
- Las personas son un elemento central, el más importante de cualquier transformación.

Gracias

"…Hoy podemos decir que la transformación digital llegó para quedarse. No vamos a regresar a la justicia tradicional, nos quedaremos con lo mejor que se ha obtenido en estas circunstancias tan gravosas para el mundo, en que el sistema de justicia no ha sido ajeno…" ***Elvia Barrios Alvarado – Presidenta del Poder Judicial 2021-2022.***