



PODER JUDICIAL  
DEL PERÚ

CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA  
MÓDULO JUDICIAL INTEGRADO EN VIOLENCIA CONTRA LAS MUJERES  
E INTEGRANTES DEL GRUPO FAMILIAR

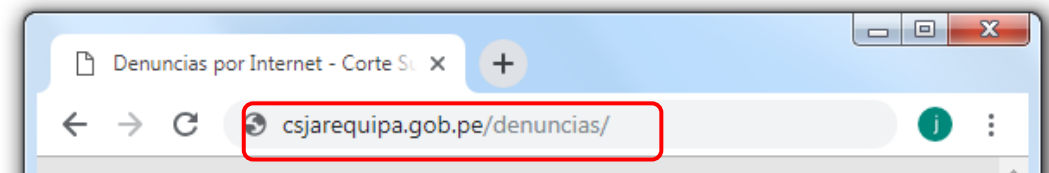




## SISTEMA DE DENUNCIAS DE VIOLENCIA FAMILIAR POR INTERNET

### MANUAL DE USUARIO

1. Para acceder al “Sistema de Denuncias de Violencia de Familiar por Internet”, en la barra de direcciones de su navegador, ingrese la siguiente dirección:



Pantalla 01 – Dirección del Sistema

2. Luego le aparece la siguiente ventana donde usted podrá ingresar una nueva denuncia o acceder a una denuncia realizada anteriormente. Así como también podrá acceder al manual de usuario del sistema.



Pantalla 02 – Pantalla principal del sistema



3. Haciendo click en el botón “Nueva Denuncia”, el sistema nos muestra los Términos Legales y Condiciones de Uso del Servicio de Denuncias de Violencia Familiar por Internet, una vez leídos, se hace click en  He leído y acepto los Términos Legales y Condiciones de uso del Poder Judicial y luego click en el botón “Aceptar”.

**TÉRMINOS LEGALES Y CONDICIONES DE USO DEL SERVICIO DE DENUNCIAS DE VIOLENCIA FAMILIAR POR INTERNET**

Estos términos legales y condiciones de uso tienen carácter obligatorio, por lo que cualquier persona, en adelante “el usuario”, que decida utilizar el presente servicio, acepta su contenido y se obliga a cumplir los términos y condiciones de uso descritos a continuación. Si el usuario no estuviera de acuerdo total o parcialmente con estos términos legales y condiciones de uso, deberá abstenerse de usar el presente servicio.

**I.- CONOCIMIENTO Y ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS DEL SERVICIO**

**DEL ALCANCE DEL SERVICIO**

1. El servicio estará disponible para los ciudadanos peruanos mayores de edad, con Documento Nacional de Identidad vigente.
2. Una vez realizada la denuncia, no podrá solicitarse su anulación.
3. La Denuncia de Violencia Familiar que se realice como consecuencia del uso de este servicio, emplea los datos de identificación registrados en la Base de Datos del RENIEC.
4. Las Víctimas deberán asistir 30 minutos antes de su Audiencia para que el personal del Módulo de Violencia, le registre su FICHA DE VALORACIÓN DE RIESGO.

**DEL TRÁMITE**

He leído y acepto los Términos Legales y Condiciones de uso del Poder Judicial

Pantalla 03 – Términos Legales y Condiciones de Uso

4. Seguidamente el sistema verifica la disponibilidad de audiencias, en caso de estar todas ocupadas, se mostrará el siguiente mensaje: (ésta verificación se realiza en cada paso del formulario)

A través de este Servicio de Emergencia, sólo se podrán atender una cantidad limitada de Audiencias que actualmente ya han sido ocupadas.

Téngase presente que también puede realizar su denuncia en:

- Comisarías (PNP)
- Centros de Emergencia Mujer (CEM)
- Módulo de Violencia Familiar (Poder Judicial)

Pantalla 04 – Mensaje de Audiencias

5. Luego tenemos el siguiente formulario donde usted puede ingresar los datos contenidos en su DNI:



Nro DNI

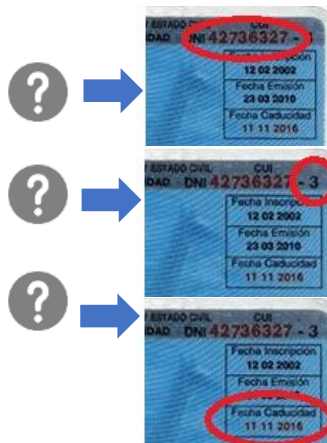
Código de Verificación

Fecha de Caducidad

Es usted también víctima?  
 NO  SI


**Registrar Denuncia**

**Cancelar**




Pantalla 05 – Formulario de Ingreso al Sistema

6. En el siguiente formulario ingresamos la información del Denunciante, teniendo como datos obligatorios: Apellidos y Nombres y Teléfono Celular.



Nro DNI:  Apellidos y Nombres (\*):    Sexo: Masculino  Femenino

LUGAR Y FECHA DE NACIMIENTO  
 Dpto:  Prov:  Dist:  Fech. Nacim.:  Edad:

DIRECCIÓN ACTUAL  
 Dpto:  Prov:  Dist:  Direcc. (\*):  

DATOS DE CONTACTO  
 Email:  Teléfono Fijo:  Teléfono Celular (\*):  Teléfono Laboral:

<<< Cancelar (\*) Campos Obligatorios Víctima >>>

Módulo Judicial Integrado en Violencia contra las Mujeres e Integrantes del Grupo Familiar - Cooperativa Universitaria I-6 (costado area de Sociales de la Unsa) - Arequipa  
Derechos Reservados 2019 © Corte Superior de Justicia de Arequipa

Pantalla 06 – Formulario de Ingreso de Información del Denunciante

7. Si no ingresa los datos obligatorios, le aparece un mensaje indicando la información faltante:



Ingrese Nro. de Teléfono Celular Correcto (9 dígitos)

**Aceptar**

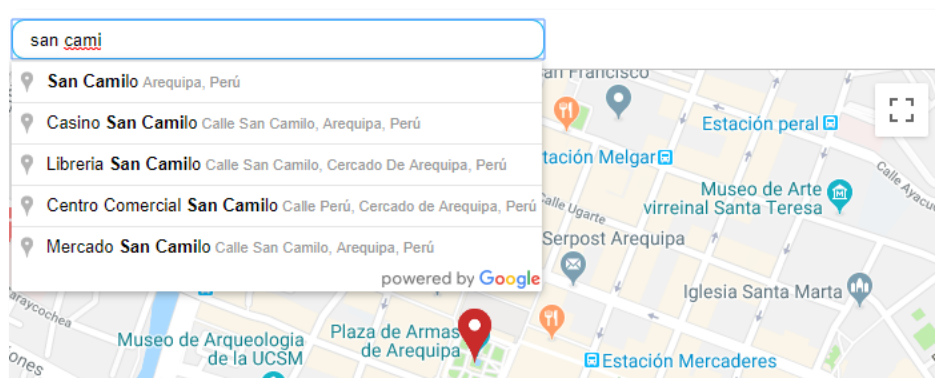
Pantalla 07 – Mensaje de Error de Datos Incompletos

8. Si hacemos click en el boton  del GoogleMaps, aparece la siguiente ventana donde podemos ubicar la dirección.



Pantalla 08 – Ventana de Ubicación de Dirección del GoogleMaps

9. Asimismo, puede utilizar la herramienta de búsqueda de direcciones como se muestra en la siguiente pantalla:




Pantalla 09 – Ventana de Búsqueda de Direcciones

10. El siguiente paso es el ingreso de información de la(s) Víctima(s) en el siguiente formulario, donde se tiene como campos obligatorios los Apellidos y Nombres, la



dirección y el teléfono celular de las víctimas, de obviar esta información, el sistema no permitirá avanzar al siguiente paso.



**Victima 1** + -

Nro DNI: 29714545 | Apellidos y Nombres (\*): BERLANGA LOPEZ MARIA FRANCISCA | Sexo: Masculino  Femenino

**LUGAR Y FECHA DE NACIMIENTO**

Dpto: Puno | Prov: Puno | Dist: Capachica | Fech. Nacim.: dd/mm/aaaa | Edad: 40

**DIRECCIÓN ACTUAL** Latitud: 0 Longitud: 0


Dpto: Arequipa | Prov: Arequipa | Dist: La Joya | Direcc. (\*): CERRITO BUENA VISTA LT.2 I 

**DATOS DE CONTACTO**

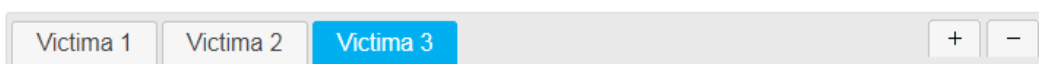
Email:  | Teléfono Fijo:  | Teléfono Celular (\*): 959989898 | Teléfono Laboral:

<<< Denunciante (\*) Campos Obligatorios Denunciado >>>

Pantalla 10 – Formulario de Ingreso de Información de la Víctima

Para el campo de Dirección también podemos utilizar la herramienta del GoogleMaps haciendo click en el boton correspondiente (  )

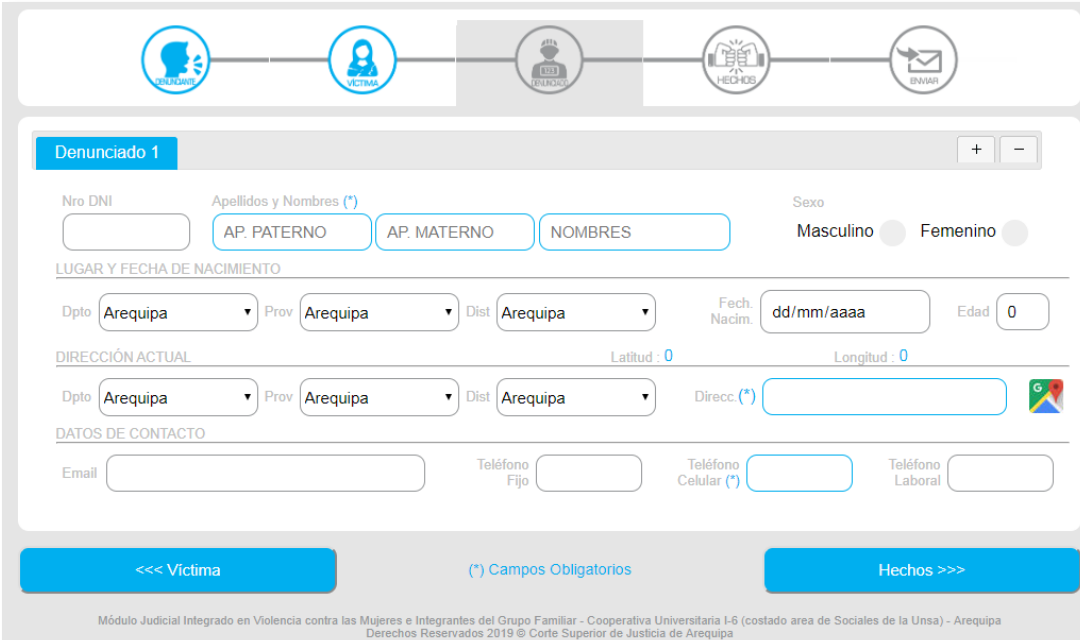
11. Aquí se puede agregar o quitar Víctimas que forman parte de la denuncia, simplemente haciendo click en los botones  o  respectivamente.



Victima 1 | Victima 2 | **Victima 3** | + | -

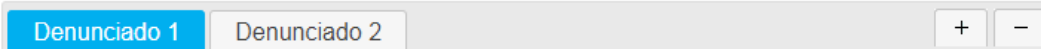
Pantalla 11 – Opción de Agregar Víctimas

12. El siguiente paso es el formulario de ingreso para los denunciados o agresores, y al igual que los anteriores, es necesario ingresar la información mínima requerida.





Pantalla 12 – Formulario de Ingreso de Información del Denunciado

13. Aquí también se puede agregar o quitar Denunciados haciendo click en los botones  o  respectivamente





Pantalla 13 – Opción de agregar Denunciados

14. En el siguiente paso tenemos el formulario de ingreso de los hechos de violencia familiar, donde debemos seleccionar la fecha y hora, así como también el tipo de agresión (Física, Psicológica, Sexual, Económica) teniendo la opción de seleccionar uno o varios tipos. También debemos ingresar el lugar de los hechos, aquí se tiene la restricción de registrar denuncias solamente en la provincia de Arequipa, y opcionalmente se puede utilizar la herramienta del google maps haciendo click en el botón correspondientes ()





REFERENCIA SOBRE LOS HECHOS

Fecha(\*) 28/03/2019 Hora 03:10 a.m. Tipo de Violencia  
 Física  Psicológica  Sexual  Económica

LUGAR DE LOS HECHOS (Por el momento solo se pueden registrar denuncias en la provincia de Arequipa)

Dpto. Arequipa Prov. Arequipa Dist. Cerro Colorado Direcc. (\*) CALLE AMAZONAS 106 

RELATO DE LOS HECHOS(\*)






ME HOSTILIZAN CHANCANDO LAS PUERTA QUE SON DE METAL HASTA EL GRADO DE DESCOLGAR LA PUERTA DE INGRESO PRINCIPAL QUE ES UNA REJA DIFICULTANDO LA SEGURIDAD DE LA CASA, ESTOS HECHOS SE HAN INCREMENTADO EN MAYOR INCIDENCIA DESDE EL DÍA SÁBADO 23 DEL PRESENTE, ASIMISMO NOS ASEDIAN A MI Y A MI ESPOSO PONIÉNDOSE EN LA PUERTA DE LA COCINA PRESIONÁNDONOS PARA QUE PUEDA OCURRRIR ALGUNA REACCIÓN DE NUESTRA PARTE, ESTANDO DE PIE LA DENUNCIADA Y SU HIJA PARADOS SIN DECIR NADA OBSTRUYENDO EL LIBRE PASO HOSTIGANDOME PARA QUE YO PAGUE EL AGUA SIENDO QUE ELLA SIENDO LA INQUILINA NO EFECTÚA NINGÚN PAGO, NO PERCIBIENDO YO EL MONTO DEL ALQUILER QUE ES EL ÚNICO INGRESO QUE TENGO PARA CUBRIR MIS NECESIDADES PERSONALES. HE RECIBIDO AMENAZAS DE PARTE DE LA DENUNCIADA RUTH ORMACHEA DE QUE VA A HACER BOTAR A MI HIJA DE SU TRABAJO Y

<<< Denunciado (\*) Campos Obligatorios Enviar >>>

Módulo Judicial Integrado en Violencia contra las Mujeres e Integrantes del Grupo Familiar - Cooperativa Universitaria I-6 (costado area de Sociales de la Unsa) - Arequipa  
Derechos Reservados 2019 © Corte Superior de Justicia de Arequipa

Pantalla 14 – Formulario de Ingreso de Información de los Hechos

15. A continuación tenemos la pantalla final de confirmación de envío de la denuncia, donde se puede visualizar el resumen de los principales datos, una vez verificada la información, hacemos click en el boton de Confirmación de Envío.

Verifique la información de su denuncia:

**Denunciante** : ZENAIDA BERLANGA BUSTINZA (DNI: 19709999)

**Denunciado 1** : JAIME ROLANDO ROJAS GUTIERREZ (DNI: 29292525)

**Hechos** : 20190328 03:10  
 ME HOSTILIZAN CHANCANDO LAS PUERTA QUE SON DE METAL HASTA EL GRADO DE DESCOLGAR LA PUERTA DE INGRESO PRINCIPAL QUE ES UNA REJA DIFICULTANDO LA SEGURIDAD DE LA CASA. ESTOS HECHOS SE HAN INCREMENTADO...

<<< Hechos Confirmar Envío >>>

Módulo Judicial Integrado en Violencia contra las Mujeres e Integrantes del Grupo Familiar - Cooperativa Universitaria I-6 (costado area de Sociales de la Unsa) - Arequipa  
Derechos Reservados 2019 © Corte Superior de Justicia de Arequipa

Pantalla 15 – Formulario de Confirmación de Envío de Denuncia





16. Seguidamente se tiene el siguiente mensaje de confirmación con la advertencia que al realizar denuncias falsas, se comete un delito conforme lo establece el Art. 402 de Código Penal. Luego se hace click en el boton “Aceptar”:

Seguro que desea enviar su denuncia?

Téngase presente que la persona que realiza denuncias falsas, comete un delito conforme lo establece el Art. 402 del Código Penal

*Pantalla 16 – Mensaje de Advertencia*

17. La siguiente pantalla es la constancia de haber realizado correctamente su denuncia. Aquí se tiene dos mensajes importantes a tener en cuenta:

- Presentarse 30 minutos antes para llenar su FICHA DE VALORACIÓN DE RIESGO
- Si usted cuenta con imágenes, audios u otros medios probatorios, sírvase llevarlos el día de la audiencia.

## NUC N° 2019-0007

**Fecha Audiencia** : 29/03/2019

---

**Hora** : 12:00 horas

---

**Lugar** : Módulo Judicial Integrado en Violencia contra las Mujeres e Integrantes del Grupo Familiar

---

**Dirección** : Cooperativa Universitaria I-6 (costado area de Sociales de la Unsa) - Arequipa

---

**Imprimir** :

---

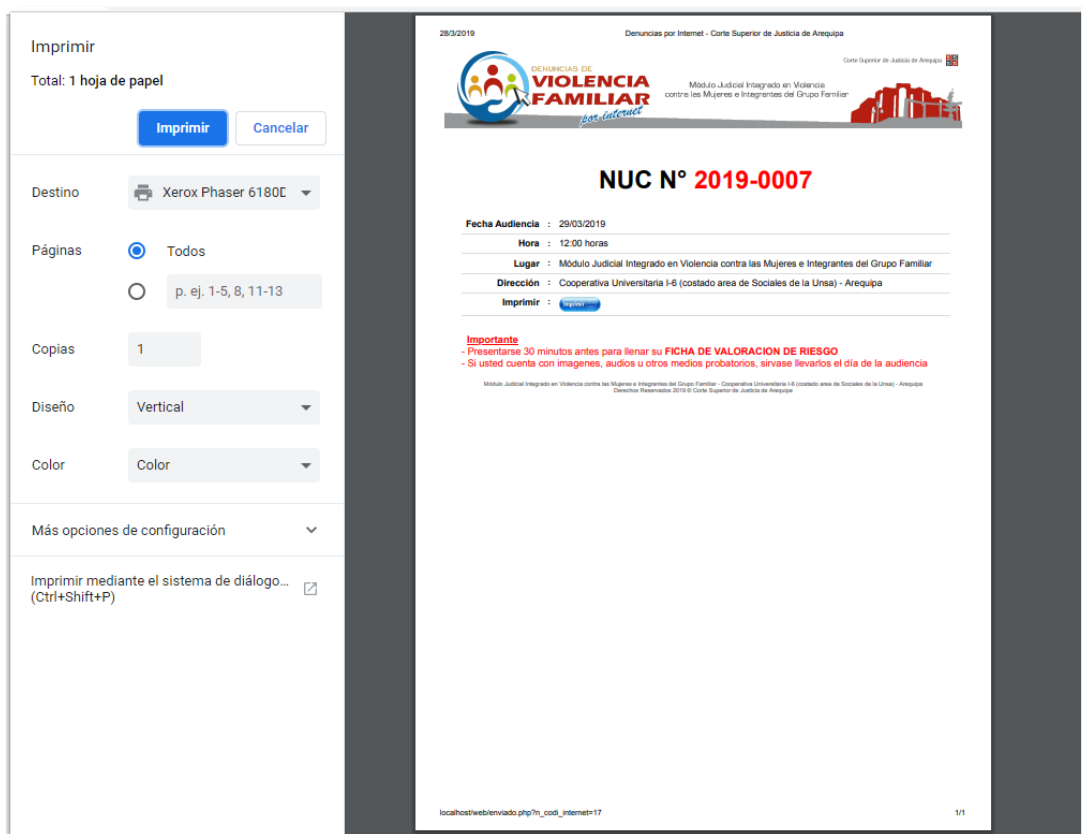
**Importante**  
- Presentarse 30 minutos antes para llenar su **FICHA DE VALORACION DE RIESGO**  
- Si usted cuenta con imagenes, audios u otros medios probatorios, sírvase llevarlos el día de la audiencia

Módulo Judicial Integrado en Violencia contra las Mujeres e Integrantes del Grupo Familiar - Cooperativa Universitaria I-6 (costado area de Sociales de la Unsa) - Arequipa  
Derechos Reservados 2019 © Corte Superior de Justicia de Arequipa

*Pantalla 17 – Pantalla de Confirmación de Ingreso de la Denuncia*



18. Opcionalmente, se puede imprimir la constancia anterior, haciendo click en el boton “Imprimir” y se puede visualizar la siguiente pantalla:



**Imprimir**  
Total: 1 hoja de papel

Destino: Xerox Phaser 6180C

Páginas:  Todos  
 p. ej. 1-5, 8, 11-13

Copias: 1

Diseño: Vertical

Color: Color

Más opciones de configuración

Imprimir mediante el sistema de diálogo... (Ctrl+Shift+P)

29/3/2019 Denuncias por Internet - Corte Superior de Justicia de Arequipa

**DENUNCIAS DE VIOLENCIA FAMILIAR**  
*por internet*

Módulo Judicial Integrado en Violencia  
contra las Mujeres e Integrantes del Grupo Familiar

**NUC N° 2019-0007**

Fecha Audiencia : 29/03/2019  
Hora : 12:00 horas  
Lugar : Módulo Judicial Integrado en Violencia contra las Mujeres e Integrantes del Grupo Familiar  
Dirección : Cooperativa Universitaria I-6 (costado area de Sociales de la Unsa) - Arequipa  
Imprimir :

**Importante**  
- Presentarse 30 minutos antes para llenar su **FICHA DE VALORACION DE RIESGO**  
- Si usted cuenta con imagenes, audios u otros medios probatorios, sírvase llevarlos el día de la audiencia

Módulo Judicial Integrado en Violencia contra las Mujeres e Integrantes del Grupo Familiar - Cooperativa Universitaria I-6 (costado area de Sociales de la Unsa) - Arequipa  
Derechos Reservados 2019 © Corte Superior de Justicia de Arequipa

localhost/web/emitado.php?tn\_cod\_internet=17 1/1

Pantalla 18 – Pantalla de Impresión de Constancia de Denuncia (Opcional)

19. Finalmente usted debe presentarse a su audiencia 30 minutos antes en el Módulo Judicial Integrado de Violencia contra las Mujeres e Integrantes del Grupo Familiar, ubicado en la Cooperativa Universitaria I-6 - Arequipa, al costado del Área de Sociales de la UNSA; portando su documento de identidad.
20. Si en la “Pantalla 02 – Pantalla principal del sistema” hacemos click en el boton “Acceder a Denuncia Realizada” obtenemos el formulario de ingreso de información de nuestro DNI:



Ingrese la información contenida en su DNI para acceder a una **DENUNCIA ANTERIOR**

Nro DNI



Código de Verificación



Fecha de Caducidad





Acceder a Denuncias Anteriores

Salir del Sistema

Pantalla 19 – Pantalla de Ingreso de Información del DNI

21. Luego se puede acceder a denuncias anteriores concluidas o pendientes, donde podemos editarlas o visualizarlas respectivamente:

Denuncias registradas en los **ÚLTIMOS 4 DÍAS** (DNI Nro. 29709217):

Fecha	Hora	Estado	Opciones
22/04/2019	11:58:14	Pendiente de Culminar	 Editar
09/04/2019	11:46:09	Última Denuncia Concluida	 Ver

Registrar Nueva Denuncia

Salir del Sistema

Pantalla 20 – Pantalla de Denuncias Anteriores